

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS RED NEGOCIOS**

### **GENERALIDADES**

En RedNegocios estamos comprometidos con la seguridad y privacidad de los datos de nuestros usuarios.

El objetivo de esta Política de Privacidad es dar a conocer cuáles son los datos personales que RedNegocios trata en el contexto de los servicios que te presta, para qué tratamos tus datos, el tiempo por el cual conservamos tus datos, la posible comunicación de los datos a terceros y otros temas relacionados al tratamiento de datos personales.

Además, buscamos informar de los derechos que tienes en relación con el tratamiento de tus datos personales, la identidad del responsable del tratamiento y nuestros datos de contacto.

Todo lo anterior de acuerdo con la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable.

Esta política resulta aplicable al tratamiento de los datos personales de los usuarios de RedNegocios que acceden o utilizan cualquiera de nuestros servicios, así como los datos personales que nos das al momento de usar alguno de nuestros canales de comunicación:

- Sitio web [www.rednegocios.cl](http://www.rednegocios.cl)
- Correo electrónico dirigido a [contacto@rednegocios.cl]
- Mensajes por medio de nuestra cuenta de LinkedIn.
- Plataforma de call center.

Cuando te pedimos proporcionar información personal es para poder identificarte. Lo hacemos asegurando que la información que nos entregues será usada en la forma declarada en esta Política de Privacidad.

En RedNegocios mantendremos permanentemente publicada la última versión de nuestra Política de Privacidad para que pueda ser conocida por todos quienes utilicen nuestros servicios.

Le recomendamos que revise detenidamente nuestra Política para asegurarse de que comprende cómo se tratarán sus datos personales por RedNegocios. En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor diríjala a través de nuestros canales de comunicación.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES**

El responsable del tratamiento de datos personales es la persona que toma las decisiones relacionadas con el tratamiento de tus datos personales.

En el contexto de los servicios de RedNegocios, el responsable del tratamiento es la Cámara de Comercio de Santiago A.G.

### **DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos de contacto de la Cámara de Comercio de Santiago A.G son los siguientes:

- RUT: 70.017.820-K.
- Dirección: Monjitas 392, Piso 3, Comuna y ciudad de Santiago de Chile.
- Representante Legal: Carlos Soublette Larraguibel.
- Correo electrónico: contacto@rednegocios.cl
- Teléfono: +56-2 2360 7000.

### **¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales son aquellos relativos a cualquier información sobre personas naturales, identificadas o identificables.

### **¿QUÉ DATOS PERSONALES SON TRATADOS POR REDNEGOCIOS?**

RedNegocios únicamente tratará los datos para las finalidades descritas en esta Política:

- Datos de usuario: nombres, apellidos, cargo, correo electrónico, tipo de teléfono, localidad, dirección y número de teléfono.

### **¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Recolectamos y usamos tu información para la correcta operación de los servicios que has contratado y para mejorarlos con el tiempo. Asimismo, usamos los datos para dar soporte a nuestros usuarios.

Las finalidades para las cuales tratamos los datos son las siguientes:

Aquí tienes las finalidades reorganizadas y sistematizadas en solo cinco categorías:

1. Gestión y Mejora de Perfiles y Servicios:
  - a. Crear y mantener perfiles de usuarios y proveedores para personalizar la experiencia y mejorar la calidad de la información disponible.
  - b. Adaptar y personalizar los servicios ofrecidos según las necesidades y preferencias de los usuarios.
  - c. Utilizar datos para el desarrollo, mejora y mantenimiento de la plataforma, asegurando una experiencia de usuario óptima.
2. Facilitación de la Comunicación y Toma de Decisiones:
  - a. Facilitar la comunicación entre usuarios y proveedores mediante el envío de notificaciones, mensajes y alertas relevantes.

- b. Proporcionar herramientas y análisis que ayuden a los usuarios a tomar decisiones informadas y estratégicas en sus procesos de compra y contratación.
3. Análisis y Evaluación de Información:
- a. Recopilar y procesar datos para asegurar la exactitud y actualidad de la información proporcionada por los proveedores, mejorando así la toma de decisiones.
  - b. Analizar el desempeño y las características de los proveedores para ofrecer a los usuarios información detallada y comparativa.
  - c. Realizar análisis estadísticos y generar reportes que ayuden a entender el uso de la plataforma y mejorar la oferta de servicios.
4. Seguridad y Cumplimiento Legal:
- a. Implementar medidas de seguridad y control para prevenir fraudes y proteger los datos personales de los usuarios.
  - b. Asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con la protección de datos personales.
5. Soporte, Marketing y Desarrollo de Negocios:
- a. Proporcionar soporte técnico y atención al cliente, resolviendo dudas y problemas de los usuarios de manera eficiente.
  - b. Enviar comunicaciones de marketing y publicidad personalizada basadas en el comportamiento y preferencias de los usuarios.
  - c. Para publicitar nuestros servicios, darnos a conocer y mantener activas nuestras redes sociales, compartir imágenes de nuestros entrenamientos en redes sociales, así como también compartir aquellas publicaciones en tus redes sociales en las que hayas etiquetado a la empresa.
  - d. Para compartirlos con otras unidades de negocios de la empresa y sus filiales para ofrecerte servicios complementarios y/o de valor agregado.

En RedNegocios procuramos limitar el tratamiento de datos personales al mínimo necesario para prestar nuestros servicios.

#### **BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO**

La base legal para el tratamiento de tus datos personales es su propia autorización, expresa, previa e informada, de acuerdo con el artículo 4 de la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Esta autorización se obtiene mediante la aceptación de nuestros Términos y Condiciones, lo cual es un requisito previo para la contratación de nuestros servicios.

#### **¿CÓMO RECOLECTAMOS LOS DISTINTOS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales que tratamos en nuestra plataforma se recolectan de las siguientes maneras:

1. Datos Entregados Directamente por usted: Recopilamos la información que usted nos proporciona de manera directa al registrarse, completar formularios, interactuar con nuestros servicios, actualizar información, o mediante cualquier otra comunicación con nosotros. Estos datos pueden incluir, pero no se limitan a, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de pago, y cualquier otro dato necesario para la prestación de nuestros servicios.
2. Datos Recabados de Fuentes Oficiales: También recopilamos datos de fuentes oficiales, conforme a lo descrito en las condiciones de uso del servicio. Estas fuentes pueden incluir registros públicos, bases de datos oficiales, y otras entidades autorizadas que proporcionen información relevante para la mejora y personalización de nuestros servicios. Nos aseguramos de que la recolección de estos datos se realice de acuerdo con la normativa vigente y las mejores prácticas de protección de datos.

Al aceptar nuestros Términos y Condiciones, usted consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo estipulado en esta cláusula y en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

### **¿CUÁLES SON TUS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?**

De acuerdo con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada tienes una serie de derechos en relación con el tratamiento de tus Datos Personales. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Tus derechos son los siguientes:

- a. Derecho de información: tienes derecho a que te informemos, en un lenguaje claro y sencillo, cómo tratamos tus Datos Personales.
- b. Derecho de acceso: Tiene derechos a solicitarnos, en cualquier momento, que te confirmemos si estamos tratando tus Datos Personales, a que te facilitemos acceso a los mismos, que te informemos sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos.
- c. Derecho de rectificación: Tiene derecho a solicitar la rectificación o corrección de tus Datos Personales inexactos, no actualizados o incompletos.
- d. Derecho de cancelación: Tienes derecho a solicitar la cancelación de tus Datos Personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- e. Derecho de oposición: Este derecho te permite oponerte al tratamiento de tus Datos Personales, incluida la elaboración de perfiles.
- f. Derecho a retirar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, enviarte comunicaciones comerciales), podrás retirarlo en cualquier momento. Así, dejaremos de realizar esa actividad concreta para la que nos habías autorizado previamente, salvo que exista otra

razón que justifique la continuidad del tratamiento de tus datos personales con estos fines, en cuyo caso, te notificaremos dicha situación.

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocar el consentimiento otorgados mediante el envío de una comunicación a:

RedNegocios al correo electrónico: [contacto@rednegocios.cl]

### **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Desde RedNegocios podremos compartir tu Información personal en los siguientes casos:

1. Terceros que brindan servicios en nombre nuestro. Podemos compartir tu Información personal con Proveedores que realizan tareas para nosotros o en nuestro nombre, o que nos brindan asistencia con nuestras operaciones, tales como proveedores de servicios que alojan u operan nuestras Plataformas, analizan datos, procesan transacciones y pagos, completan ordenes de compras o brindan Servicio al Cliente; anunciantes o demás terceros que administran o participan de nuestras promociones, encuestas o proporcionan asistencia de marketing o promociones, y socios de tecnologías que se utilizan para llevar a cabo las revisiones de nuestros servicios.
2. Empresas compradoras (Mandantes) del sistema, que buscan contactarse con proveedores registrados en el sistema para el desarrollo de procesos de compra, licitaciones y nuevos negocios
3. Con empresas filiales de la Cámara de Comercio de Santiago con el fin de realizar análisis internos y ofrecerte servicios complementarios y/o de valor agregado.
4. Divulgación adicional y legal. Podemos transferir y revelar tu información a terceros para cumplir con obligaciones legales; cuando creemos, de buena fe, que las leyes, una autoridad gubernamental y/o judicial así lo requieren; para verificar o hacer cumplir Políticas aplicables; para detectar y abordar problemas técnicos, de seguridad o fraude; para responder ante una emergencia; o por otro motivo para proteger nuestros derechos, bienes o la seguridad de RedNegocios, de terceros, o según lo exija la ley.

### **¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Mantendremos tus datos personales en nuestras bases de datos hasta por 5 años, así si desactivas tu cuenta podrá ser fácilmente reactivada si así lo solicitaras. Los datos personales asociados a las cuentas serán eliminados al transcurrir 5 años con la cuenta inactiva o si por correo electrónico nos solicitas que eliminemos tu cuenta.

### **¿QUÉ MEDIDAS APLICAMOS PARA MANTENER SEGUROS TUS DATOS PERSONALES?**

En RedNegocios hacemos todo lo posible para que nuestros servicios sean seguros, pero ello no es posible en un cien por ciento, no obstante, adoptemos todas las medias

técnicas razonables para conseguirlo. Necesitamos tu ayuda para lograr un mejor nivel, para lo cual aceptas notificar de inmediato a RedNegocios por cualquier uso no autorizado de tu cuenta del que tengas conocimiento o cualquier vulneración a la seguridad que detectes.

Los datos personales y confidenciales, como tu contraseña se encuentran encriptados bajo algoritmos de seguridad.

Los datos transaccionales, por su parte, cumplen los estándares de los certificados SSL.

## **COOKIES**

El sitio [www.rednegocios.cl](http://www.rednegocios.cl) utiliza cookies. Estas son ficheros que se descargan en el computador al acceder a un sitio web que almacenan y recuperan información mientras navegas. Las cookies, según su tipo, pueden cumplir funciones diversas como reconocer al usuario, reproducir contenidos multimedia, personalizar la interfaz del usuario etc.

Este sitio utiliza las siguientes cookies:

<b>COOKIE</b>	<b>PROPIETARIO</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>CATEGORÍA</b>
pll_language		1 año	Funcional
pum-6106		1 mes	
pum-6188		1 mes	
wpEmojiSettingsSupports		Sesión	Necesaria

Como usuario de nuestro sitio podrás bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo según las opciones disponibles en el navegador que utilizas en tu computador, sin embargo, con la eliminación o bloqueo de estas cookies el sitio podría no funcionar o bien afectar su calidad.

## **MODIFICACIONES**

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad a medida que incorporemos nuevos servicios y/o productos, mejoras a nuestras aplicaciones, o la tecnología y legislación cambien.

Si los cambios son relevantes, notificaremos a nuestros usuarios y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos nuevamente tu consentimiento. Esta notificación la haremos por correo electrónico y mediante su publicación en el sitio web de RedNegocios que enlazan a esta Política de Privacidad.

De todas formas, la última versión de nuestras políticas se encontrará siempre disponible en el Sitio Web [www.rednegocios.cl](http://www.rednegocios.cl)